Privacyverklaring ouderpanel jeugdgezondheidszorg

Waarom verwerken we gegevens?

De afdeling jeugdgezondheidszorg van GGD IJsselland wil graag van ouders weten hoe zij de kwaliteit van onze dienstverlening ervaart. Daarom voeren wij onder de betrokken ouders een onderzoek uit. Om dit onderzoek uit te kunnen voeren verwerken wij persoonsgegevens.

Welke gegevens verwerken we?

De jeugdgezondheidszorg van GGD IJsselland verwerkt in het kader van panelonderzoeken de volgende persoonsgegevens:

**Uit het kinddossier**

* e-mailadres;
* gemeente;
* gezinssamenstelling;
* geboortedatum kind;
* geboorteland;
* opleidingsniveau.

Naast uw persoonsgegevens verwerken wij de gegevens die u invult in de vragenlijsten.

Met welk doel verwerken we uw gegevens?

De afdeling jeugdgezondheidszorg van GGD IJsselland verwerkt uitsluitend persoonsgegevens met het doel om de dienstverlening van de jeugdgezondheidszorg zo goed mogelijk te laten aansluiten op de wensen en behoeften van ouders en kinderen. We kunnen de verzamelde informatie gebruiken om het management van team jeugdgezondheidszorg te adviseren.

Toestemming

Voor het uitvoeren van de ouderpanels verwerken wij uw persoonsgegevens alleen op basis van uw toestemming. Door mee te doen aan het ouderpanel, krijgen wij inzicht in de ervaringen van ouders met de jeugdgezondheidszorg. U kunt op elk moment de toestemming intrekken door de ontvangen e-mail te beantwoorden en aan te geven dat u zich wilt uitschrijven, of door [HIER](mailto:jgzouderpanel%40ggdijsselland.nl?subject=Gelieve%20mij%20uit%20te%20schrijven%20voor%20het%20ouderpanel) te klikken.

Hoe worden uw gegevens verwerkt?

Wanneer u toestemming geeft, verwerken wij uw gegevens op twee manieren:

* Een aantal persoonsgegevens wordt verkregen uit het digitale kinddossier van de jeugdgezondheidszorg. Welke persoonsgegevens dit zijn, kunt u hierboven lezen.
* Persoonsgegevens die u ons verstrekt naar aanleiding van de vragen uit het ouderpanel, verwerken wij ook.

Voor het maken en verzenden van de vragenlijsten maken wij gebruik van een softwareprogramma. Dit programma heet Enalyzer. Zowel met Enalyzer, als met de programmamakers van het digitale kinddossier hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten.

De gegevens en antwoorden op de vragen worden anoniem verwerkt en zijn nooit te herleiden tot individuele personen. Vervolgens worden de geanonimiseerde gegevens verwerkt in rapporten en adviezen.

Beveiliging

Uw gegevens zijn beveiligd, waarbij encryptie wordt toegepast volgens de laatste beveiligingstechnieken. Daarbij wordt voldaan aan de vereisten vanuit de AVG en andere toepasselijke nationale en internationale wetgeving inzake gegevensbescherming.

Hoelang bewaren we uw gegevens?

Zodra de gegevens zijn geanonimiseerd, worden de persoonsgegevens die tot identificatie kunnen leiden uit de ingevulde vragenlijsten bij de GGD IJsselland vernietigd. De GGD IJsselland bewaart de persoonsgegevens uit de ingevulde vragenlijsten in ieder geval nooit langer dan 1 jaar.

Delen we uw gegevens met derden?

Binnen GGD IJsselland hebben alleen medewerkers die verantwoordelijk zijn voor de verwerking van de onderzoeksgegevens, toegang tot de onderzoeksgegevens. De antwoorden worden strikt vertrouwelijk behandeld en verwerkt. We kunnen de verzamelde informatie gebruiken om het management van de afdeling jeugdgezondheidszorg te adviseren.

GGD IJsselland maakt gebruik van een externe partij (Enalyzer) om de technische afname van de digitale vragenlijst en de tijdelijke dataopslag mogelijk te maken. Wij hebben met Enalyzer een verwerkersovereenkomst gesloten. Enayzer is gebonden aan strikte voorwaarden zoals beveiligingsmaatregelen en geheimhoudingsplicht.

Welke rechten heeft u?

Als betrokkene heeft u de volgende rechten waarop u zich voor deze verwerking kan beroepen.

Voor meer toelichting op wat deze rechten inhouden verwijzen we u graag naar de [website van de Autoriteit Persoonsgegevens.](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/algemene-informatie-avg/rechten-van-betrokkenen)

* + - 1. Recht op inzage, rectificatie, beperking of vergetelheid

Een beroep op het doen van uw rechten is alleen mogelijk in de fase waarin wij uw vragen mee te doen aan het onderzoek via het e-mailadres. Na deze fase verwijderen wij alle herleidbare gegevens, waardoor het onmogelijk is om de door u gegeven antwoorden terug te vinden.

U beslist zelf of u mee wil doen aan het onderzoek. Als u niet mee wilt doen, dan hoeft u niets te doen. U kunt op elk moment stoppen. Door op de link te klikken komt u in de vragenlijst terecht. U bepaalt zelf of u mee wilt werken aan het onderzoek. U mag altijd weigeren om mee te doen (ook als het onderzoek al gestart is) en u hoeft hier geen reden voor te geven.

* + - 1. Recht op informatie

Om hieraan te voldoen is deze online privacyverklaring opgesteld. Heeft u aanvullende vragen dan is in het laatste deel van deze verklaring toegelicht hoe u deze kunt stellen.

* + - 1. Recht op dataportabiliteit

U heeft het recht om door u aangeleverde persoonsgegevens in een digitaal (machine leesbaar) formaat terug te ontvangen. Dit geldt enkel voor de gegevens waarvoor u toestemming heeft gegeven.

* + - 1. Intrekken van toestemming

Voor het verwerken van persoonsgegevens vragen wij uw toestemming. Het staat u vrij deze toestemming in te trekken. Evenals bij het recht op inzage, rectificatie, beperking of vergetelheid is het alleen mogelijk hieraan te voldoen in de eerste fase van dit onderzoek.

* + - 1. Vrijheid van deelname en recht op bezwaar

Deelname aan het onderzoek is vrijwillig. Op elk moment kan deelname worden geweigerd, zonder opgave van reden. U heeft echter ook het formele recht op bezwaar dat u kan inzetten wanneer u daar gebruik van wil maken door specifiek een op u van toepassing zijnde situatie.

Bij wie kan u terecht met vragen?

Indien u vragen heeft over uw rechten en hoe die kunnen worden uitgeoefend in het kader van dit onderzoek of een klacht wilt indienen, dan kunt u contact opnemen via: [fg@ggdijsselland.nl](mailto:fg@ggdijsselland.nl).

Indien u vragen heeft over het onderzoek of hoe GGD IJsselland met de ingevulde vragenlijsten omgaat, dan kunt u contact opnemen met de jeugdgezondheidszorg, mevrouw L. Schaapman via het e-mailadres: [jgzouderpanel@ggdijsselland.nl](mailto:jgzouderpanel@ggdijsselland.nl).

Bent u het niet eens met de uitkomst van uw klacht of verzoek of hoe uw klacht of verzoek is afgehandeld, dan kunt u hierover een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/voordat-u-een-klacht-indient>

Voor meer informatie over hoe GGD IJsselland omgaat met uw privacy, zie ons algemene privacyreglement: <https://www.ggdijsselland.nl/privacy/>